

Databehandleraftale

Version 1.0 – gældende fra 1. januar 2025

Hello Solutions ApS

Møllergade 16, 2. sal, 5700 Svendborg

CVR: 45163083

1. Formål

Denne databehandleraftale regulerer behandlingen af personoplysninger, som Hello Solutions foretager på vegne af den dataansvarlige i forbindelse med levering af webudvikling, drift og relaterede ydelser.

2. Roller og ansvar

- **Den dataansvarlige** beslutter formål og middel for behandlingen.
- **Hello Solutions ApS** er databehandler og handler kun efter skriftlig instruks.
- Hello Solutions sikrer, at alle med adgang til oplysninger er underlagt tavshedspligt.

3. Behandlingens karakter og varighed

- **Varighed:** Så længe der er et aktivt kundeforhold, medmindre andet aftales.
- **Formål:** Webudvikling, hosting, support og drift.
- **Kategorier af registrerede:** Kunder, brugere, medarbejdere m.fl.
- **Oplysningstyper:** Navn, e-mail, IP-adresse, tekniske logdata, m.fl.

4. Sikkerhed

Hello Solutions anvender passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med GDPR art. 32, herunder:

- Adgangskontrol
- Kryptering og firewall
- Løbende backup og opdateringer
- Logning og overvågning

5. Underdatabehandlere

Hello Solutions benytter følgende godkendte underdatabehandlere:

- Hostinger.com (hosting)
- Google Workspace (e-mail og dokumenter)
- Cloudflare (CDN og sikkerhed)

Databehandler sikrer, at alle underdatabehandlere overholder kravene i denne aftale og indgår databehandleraftaler.

6. Overførsel til tredjelande

Overførsel til lande uden for EU/EØS sker kun, hvis der foreligger et gyldigt overførselsgrundlag, fx EU-Kommissionens standardkontrakter.

7. Den registreredes rettigheder

Databehandler bistår den dataansvarlige med at opfylde forpligtelser ift. registreredes rettigheder, herunder indsigts- og sletningsanmodninger.

8. Brud på persondatasikkerheden

I tilfælde af brud underretter Hello Solutions uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige med alle relevante oplysninger.

9. Sletning og tilbagelevering

Ved samarbejdets ophør slettes eller returneres alle personoplysninger senest 30 dage efter, medmindre andet kræves af lovgivning.

10. Tilsyn og dokumentation

Den dataansvarlige har ret til at kræve dokumentation for overholdelse og kan gennemføre revisioner efter nærmere aftale.

11. Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Tvister afgøres ved de danske domstole med databehandlers hjemting som værneting.

Spørgsmål til dette dokument?

Kontakt os på info@hellosolutions.dk eller telefon **+45 89 88 65 92**